

# Onderhouds ABC

**Groot onderhoud doet Vechtdal Wonen, kleine reparaties zijn voor de huurder. Wat precies onder kleine reparaties valt is beschreven in de wet in het Besluit Kleine Herstellingen (Burgerlijk Wetboek, boek 7).**

## Wie doet wat?

Om verwarring te voorkomen hebben we in dit Onderhouds ABC precies staan welke reparaties voor rekening van Vechtdal Wonen zijn en wat u als huurder zelf mag uitvoeren.

Achter de omschrijving van de werkzaamheden ziet u één of twee letters staan. Hieronder staat beschreven waar deze letters voor staan.

Letters	Omschrijving
<b>V</b>	De werkzaamheden zijn voor Vechtdal Wonen.
<b>H</b>	De werkzaamheden zijn voor uw rekening.
<b>H + S</b>	De werkzaamheden zijn voor uw rekening, maar worden door Vechtdal Wonen uitgevoerd als een Serviceabonnement is afgesloten.
<b>H + R</b>	De werkzaamheden zijn voor uw rekening, maar worden door Vechtdal Wonen uitgevoerd via de vaste servicekosten ontstopping riolering.
<b>H + G</b>	De werkzaamheden zijn voor uw rekening, maar worden door Vechtdal Wonen uitgevoerd via de vaste servicekosten glas.

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
<b>Algemeen</b>	Onderhoud en reparaties als gevolg van nalatigheid, slordigheid, onvoldoende schoonhouden, ruwe bewoning, moedwillige vernieling of onjuist gebruik door de huurder.	<b>H</b>	
	Onderhoud en reparaties in of aan de woning als gevolg van slijtage door normaal gebruik, ouderdom, verzakking of bouwfouten, met uitzondering van onderstaande items.	<b>V</b>	
	Het op verzoek van Verhuurder in oorspronkelijke staat terugbrengen van niet goedgekeurde woningaanpassingen of verbouwingen.	<b>H</b>	
	Het onderhouden, herstellen, vervangen en eventueel verwijderen van door huurder aangebrachte voorzieningen.	<b>H</b>	
	Het verhelpen van storingen en gebreken veroorzaakt door voorzieningen/ apparatuur en/ of veranderingen, die door de huurder zelf zijn aangebracht.	<b>H</b>	
	Het onderhouden, herstellen, vervangen en eventueel verwijderen van voorzieningen waarvoor de huurder zich bij aanvang van de huur verantwoordelijk heeft gesteld door overname van de vorige huurder.	<b>H</b>	
<b>Aanrecht</b>	Zie keuken		
<b>Afvoeren</b>	Reparatie aan sifons en de afvoer van wastafel, douche, gootsteen, toiletfontein, wasmachine, centrale verwarmingsketel enzovoort.	<b>V</b>	
	Schoonmaken en schoonhouden van bereikbare delen van de afvoer of sifon (zwanenhals) van wastafel, douche, gootsteen, toiletfontein, wasmachine, afvoer, overstortleiding verwarmingsketel enzovoort.	<b>H</b>	
	Schoonmaken en schoonhouden van goten, dakafvoeren en regenpijpen van flat- en portiekwoningen.	<b>V</b>	
	Reparatie aan goten en hemelwaterafvoeren (regenpijp).	<b>V</b>	
	Schoonmaken en schoonhouden van bereikbare delen van de dak-/balkonafvoeren en goten.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Ontstoppen van afvoer: zie Riolering.		
<b>Afzuigkap</b>	Repareren (en onderhouden) van door verhuurder aangebrachte afzuigkappen.	<b>V</b>	
	Schoonhouden en vervangen van filters in de afzuigkap.	<b>H</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
	Vernieuwen van lampje in afzuigkap.	<b>H</b>	
<b>Aansluitingen</b>	Vernieuwen van kabel-, telefoon- en computeraansluitingen en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken.	<b>H</b>	
<b>Balkons en balkonschermen</b>	Onderhoud en reparatie van balkons en balkonschermen.	<b>V</b>	
	Schoonhouden van balkons en balkonschermen voor zover redelijkerwijs bereikbaar.	<b>H</b>	
<b>Behang</b>	Verwijderen en aanbrengen van behang.	<b>H</b>	
<b>Bel</b>	Reparatie en vervangen van de deurbel.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Onderhoud en reparatie van bel en installatie van bel bij gemeenschappelijk gebruik (appartementencomplex), inclusief huistelefoon, intercominstallatie en bellentableaus.	<b>V</b>	
<b>Berging</b>	Zie: Schuur en berging.		
<b>Bergingsgangen</b>	Zie: Gemeenschappelijke ruimten.		
<b>Bestrating</b>	Onderhouden en schoonhouden van bestrating in de tuin en van de paden die bij de woning horen.	<b>H</b>	
	Ophogen, reparatie en vernieuwing van bestrating in tuin die bij de woning hoort.	<b>H</b>	
	Schoonhouden van gemeenschappelijke paden.	<b>H</b>	
	Gladheidsbestrijding trottoir/galerij voor woning en achterpad.	<b>H</b>	
	Onderhouden van bestrating in gemeenschappelijke paden.	<b>V</b>	
	Beschikbaar stellen van zand (max. 2 m3 per jaar) voor het ophogen van bestrating. Exclusief eventuele bezorgkosten.	<b>V</b>	
	Herstellen van bestrating bij ernstige verzakking als gevolg van een gebroken riolering of hemelwaterafvoer.	<b>V</b>	
<b>Boiler</b>	Onderhoud, reparatie, vervanging van boiler die huurder zelf afneemt van een leverancier niet zijnde Verhuurder.	<b>H</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
	Indien boiler eigendom is van Verhuurder.	<b>V</b>	
<b>Bomen en struiken</b>	Zie: Tuinen		
<b>Bliksem beveiliging</b>	Onderhoud en reparatie aan bliksembeveiliging.	<b>V</b>	
<b>Brand beveiliging</b>	Onderhoud aan brandblusmiddelen in de gemeenschappelijke ruimten.	<b>V</b>	
<b>Brandgangen</b>	Onderhoud van bestrating in brandgangen.	<b>V</b>	
	Schoonhouden en onkruidvrij houden van bestrating in brandgangen.	<b>H</b>	
	Vervangen en onderhouden openbare verlichting in brandgangen.	<b>V</b>	
<b>Brandmelder</b>	Zie: Rookmelder		
<b>Brandschade</b>	Herstel van de woning en de standaardvoorzieningen in en om de woning (opstal). Exclusief door eigen toedoen.	<b>V</b>	
	Herstel van inboedel, gevolgschade aan inboedel en zelf aangebrachte voorzieningen.	<b>H</b>	
<b>Brievenbus</b>	Onderhoud van de brievenbus en vernieuwen van kleine onderdelen, zoals briefplaat, slot of tochtborstel.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Onderhoud en reparatie van de brievenbussen/postkasten in portieken en gemeenschappelijke ruimten.	<b>V</b>	
<b>Buitentrap</b>	Onderhoud en reparatie van de vaste buitentrap.	<b>V</b>	
<b>Centrale verwarming en warmte installatie</b>	Algemeen periodiek onderhoud, keuring, reparaties, oplossen van storingen bij normaal gebruik.	<b>V</b>	
	Bijvullen en ontluichten van de CV-installatie.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Onderhoud en vervanging van vulslang, wartels, vullen ontluichtings sleutels. Niet bij verlies.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Batterijen vervangen van de thermostaat.	<b>H</b>	
	Inregelen van de CV-installatie.	<b>V</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
<b>Dak</b>	Onderhoud en reparatie van dakconstructie, dakbedekking en dakisolatie na normale slijtage of ten gevolge van storm.	<b>V</b>	
	Reparaties aan het dak als gevolg van het betreden van het dak door bewoner(s).	<b>H</b>	
<b>Dakdoorvoeren</b>	Onderhoud en reparaties van dakdoorvoeren ten behoeve van rookgasafvoer, ontluchtingspijp, ventilatieafvoer.	<b>V</b>	
<b>Dakgoot</b>	Zie: Afvoeren		
<b>Dakramen</b>	Onderhoud en reparatie van dakramen (buitenzijde).	<b>V</b>	
<b>Deuren</b>	Schilderen en reparatie van buitendeuren aan de buitenzijde.	<b>V</b>	
	Schilderen en reparatie van binnendeuren en de binnenkant van buitendeuren.	<b>H</b>	
	Reparatie van hang- en sluitwerk van binnendeuren.	<b>H</b>	<b>S</b>
<b>Deurdranger</b>	Onderhoud en reparatie van deurdrangers op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten.	<b>V</b>	
<b>Deuropener</b>	Onderhoud en reparatie van elektrische deuropeners. (Uitgezonderd WMO-voorzieningen).	<b>V</b>	
<b>Dorpel</b>	Onderhoud van buitendorpels.	<b>V</b>	
	Kleine reparaties aan binnendorpels zoals vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen.	<b>V</b>	
<b>Douche</b>	Zie: Sanitair		
<b>Elektriciteit</b>	Onderhoud en reparatie aan elektraleidingen, bedrading en groepenkasten.	<b>V</b>	
	Vervangen van smeltzekeringen (stoppen).	<b>H</b>	
	Reparaties, vastzetten en vervangen van elektriciteitsschakelaars, stopcontacten.	<b>H</b>	<b>S</b>
<b>Erfafscheiding</b>	Onderhouden en vervangen van delen van de houten erfafscheiding of schutting.	<b>H</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
	Onderhoud en/of vervanging van erfafscheidingen op dakterrassen.	<b>V</b>	
<b>Fundering</b>	Onderhoud en herstel van funderingen.	<b>V</b>	
<b>Galerij</b>	Zie: Gemeenschappelijke ruimten		
<b>Garage (huur)</b>	Onderhoud en reparatie van vloeren, wanden, daken en draai- en kantelsysteem van garages in eigendom van Verhuurder.	<b>V</b>	
<b>Gaskraan</b>	Zie: Keuken		
<b>Gasleiding</b>	Onderhoud en reparatie van gasleidingen in de woning indien deze tot de standaard uitrusting van de woning behoren.	<b>V</b>	
<b>Gemeen-schappelijke ruimten</b>	Schoonhouden van portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen, voor zover niet in de servicekosten opgenomen.	<b>H</b>	
	Reparaties binnen gemeenschappelijke ruimten	<b>V</b>	
<b>Gevel</b>	Onderhoud aan de buitengevel zoals schilderwerk, herstel van houtrot, metsel- en voegwerk.	<b>V</b>	
<b>Glas</b>	Zie: Ruiten		
<b>Gootsteen</b>	Zie: Afvoeren		
<b>Goten</b>	Zie: Afvoeren		
<b>Graffiti</b>	Zie: Vandalisme		
<b>Hagen</b>	Zie: Tuinen		
<b>Hang- en sluitwerk</b>	Schoonhouden en smeren van deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes en dergelijke, voor hang- en sluitwerk van binnen- en buitendeuren en ramen.	<b>H</b>	
	Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten.	<b>V</b>	
	Vastzetten en vervanging van hang- en sluitwerk en sloten van binnendeuren en ramen.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Reparatie en vervanging van afdekplaatjes, deurveren, plankendragers, stootdoppen, handgrepen en dergelijke.	<b>H</b>	<b>S</b>

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
	Reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk en sloten van buitendeuren bij normale slijtage.	<b>V</b>	
	Aanbrengen en onderhoud van tochtwerende voorzieningen, zoals tochtstrips.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Buitensluiting: u kunt hiervoor contact opnemen met Verhuurder. De kosten voor het oplossen van de buitensluiting en indien nodig het vervangen van de sloten worden in rekening gebracht bij de huurder.	<b>H</b>	
<b>Hekken</b>	Onderhoud en reparatie van hekken en hekwerk in gemeenschappelijke trappenhuizen of ten behoeve van gemeenschappelijk gebruik.	<b>V</b>	
<b>Hemelwater afvoer</b>	Zie: Afvoeren		
<b>Huisnummering</b>	Aanschaffen, plaatsen en onderhouden van huisnummering bij belbord, briefkast, voordeur, garagedeur en berging.	<b>V</b>	
<b>Inbouw apparatuur</b>	Zie: Keuken		
<b>Inbraak schade</b>	Schade aan de woning ten gevolge van een inbraak (een proces verbaal van aangifte bij politie is vereist).	<b>V</b>	
<b>Intercom</b>	Zie: Bel		
<b>Keuken</b>	Reparatie en vervanging van bovenkasten, keukenblok, aanrechtblad ten gevolge van slijtage bij normaal gebruik. Vervanging wordt planmatig uitgevoerd.	<b>V</b>	
	Bijstellen, smeren en herstel van scharnieren en sluitingen van deurtjes en laden, ladegeleiders en handgrepen.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Reparatie aan vaatwasmachine aansluiting (indien meegehuurd).	<b>H</b>	<b>S</b>
	Reparatie en vervanging van meegehuurde inbouwapparatuur zoals elektrische kookplaat, afzuigkap, koelkast.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Reparatie en vervanging van de gaskraan van de keuken.	<b>V</b>	
<b>Kitvoegen</b>	Repareren en vernieuwen	<b>V</b>	
<b>Kozijnen</b>	Schilderen, repareren en vervangen van ramen, buitendeuren en kozijnen aan de buitenzijde van de woning.	<b>V</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
	Schilderen in de woning van ramen, deuren en kozijnen (inclusief de binnenzijde van de buitengevel kozijnen). Let op: kunststof of aluminium kozijnen mogen niet worden geschilderd. Ook mag in deze kozijnen niet worden geboord, geschroefd of gespijkerd.	<b>H</b>	
<b>Kranen</b>	Schoonhouden van kranen en mengkranen. Onder andere ontkalken.	<b>H</b>	
	Vervangen van leertjes, rozetten, knoppen en spindels van kranen en mengkranen.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Vervangen van kranen bij normale slijtage.	<b>V</b>	
<b>Kruipruimte</b>	Het toegankelijk houden van de kruipruimte.	<b>H</b>	
<b>Lekkage</b>	Reparatie en lekkage van het dak.	<b>V</b>	
	Reparatie en lekkage aan leidingen.	<b>V</b>	
	Herstel waterschade inboedel (inboedelverzekering).	<b>H</b>	
	Herstel waterschade opstallen.	<b>V</b>	
	Herstellen van lekkage na vorstschade.	<b>H</b>	
<b>Leuningen</b>	Zie: Trappen		
<b>Lift en liftinstallatie</b>	Onderhoud, reparatie, keuringen en liftstoringen.	<b>V</b>	
<b>Mechanische ventilatie</b>	Onderhoud van unit, motor en filter.	<b>V</b>	
	Schoonhouden van de mechanische ventilatieventielen.	<b>H</b>	
	Vernieuwen van batterij in afstandsbediening voor mechanische plafondventilatie.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Opnieuw inregelen van de mechanische ventilatieventielen wanneer deze ontregeld zijn.	<b>H</b>	<b>S</b>
<b>Metselwerk</b>	Onderhoud en reparatie van buitenmetselwerk.	<b>V</b>	
<b>Naamplaatjes</b>	Aanschaffen, plaatsen en onderhouden en verwijderen van naamplaatjes.	<b>H</b>	
	Het plaatsen van naamplaatjes op brievenbussen in de centrale entree bij aanvang van het huurcontract.	<b>V</b>	



Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
<b>Ongedierte</b>	Bestrijden van klein ongedierte (zoals vlooiën, mieren en luizen, zilversjes).	<b>H</b>	
	Bestrijden van wespen.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Bestrijden van kakkerlakken, faraomieren, boktorren en houtworm.	<b>V</b>	
<b>Ontstoppen</b>	Zie: Afvoeren		
<b>Paden</b>	Zie: Bestrating		
<b>Parkeergarage</b>	Vervangen van de batterij in de afstandsbediening voor de parkeergarage.	<b>H</b>	
<b>Plafonds</b>	Sauzen van plafonds (inclusief schimmelwerend texten).	<b>H</b>	
	Kleine reparaties aan het plafond door bijvoorbeeld beschadiging, gaten, pluggen of kleine krimpseurtjes.	<b>H</b>	
	Onderhoud en grote reparaties aan het plafond, zoals loslatende gipsplaten en loslatend stucwerk.	<b>V</b>	
	Onderhoud en reparatie van plafonds in de gemeenschappelijke ruimten.	<b>V</b>	
<b>Planchet</b>	Zie: Sanitair		
<b>Plinten</b>	Repareren van plinten.	<b>H</b>	
	Vervangen van plinten.	<b>V</b>	
<b>Ramen</b>	Wassen en schoonhouden van ramen buiten (indien dit niet in de servicekosten is meegenomen).	<b>H</b>	
	Onderhouden en schoonhouden van ramen binnen.	<b>H</b>	
<b>Radiatoren</b>	Schilderen van radiatoren en leidingen.	<b>H</b>	<b>S</b>
<b>Regenpijp</b>	Zie: Afvoeren		
<b>Riolering</b>	Onderhouden, repareren en vervanging van riolering en putten.	<b>V</b>	
	Het legen van zink- en beerputten en septic tanks.	<b>V</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
	Ontstopping van riolering.	<b>H</b>	<b>R</b>
	Schoonhouden van putjes, roosters, balkondoorroeren en dergelijke.	<b>H</b>	
<b>Rookmelder</b>	Het vervangen van de door verhuurder op het elektra aangesloten rookmelder.	<b>V</b>	
	Het vernieuwen van de batterij van de door verhuurder op het elektra aangesloten rookmelder.	<b>V</b>	
<b>Ruiten</b>	Het vervangen van gebroken ruiten binnen en buiten.	<b>H</b>	<b>G</b>
	Vervangen van isolatieglas bij lek/vocht.	<b>V</b>	
<b>Sanitair</b>	Vervangen van sanitair zoals wastafel, fontein, stortbak, toiletpot en sanitair toebehoren (in geval van ouderdom of slijtage in geval van normaal gebruik) als onderdeel van planmatig onderhoud.	<b>V</b>	
	Vervangen van doucheslang, handdouche, opsteekhaak/glijstang, spiegel, planchetten, dragers, spatschermen, kettingen, plugstoppen, zeepbakje, toiletrolhouder, trekker of drukknop, en toiletbril/deksel.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Schoonhouden en ontkalken van sanitair en sanitair toebehoren.	<b>H</b>	
	Vervanging van vlotterkraan, vlotter, valpijp, hoekstopkraan, trekker of drukknop en toiletsok.	<b>V</b>	
<b>Sauswerk</b>	Sauzen van binnenmuren en plafonds.	<b>H</b>	
<b>Schakelaars</b>	Zie: Elektriciteit		
<b>Scharnieren</b>	Zie: Hang- en sluitwerk		
<b>Schilderwerk</b>	Schilderen aan de binnenzijde van de woning en in de berging.	<b>H</b>	
	Schilderen aan de buitenzijde van de woning en buitenzijde berging.	<b>V</b>	
	Schilderen van gemeenschappelijke ruimten.	<b>V</b>	
<b>Schoorstenen</b>	Reparatie van schoorstenen en ventilatiekanaal.	<b>V</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
	Het vegen en schoonmaken van schoorstenen.	<b>H</b>	
<b>Schuur en berging</b>	Herstellen van vloeren.	<b>V</b>	
	Onderhouden van het dak van schuur of berging.	<b>V</b>	
<b>Schutting</b>	Zie: Erfafscheiding		
<b>Sifon</b>	Zie: Afvoeren		
<b>Sleutels</b>	Het laten maken van nieuwe sleutels of smarttags na het zoekraken of beschadigen.	<b>H</b>	
	Vervangen of bijmaken van sleutels of smarttags.	<b>H</b>	
<b>Sloten</b>	Zie: Hang- en sluitwerk		
<b>Spiegels</b>	Zie: Sanitair		
<b>Stopcontacten en schakelaars</b>	Zie: Elektriciteit		
<b>Stucwerk (wand/plafond)</b>	Reparatie van loszittend stucwerk (van ondergrond, spackwerk op plafonds en boven tegelwerk in badkamer en keuken).	<b>V</b>	
	Grote reparaties aan loszittend stucwerk.	<b>V</b>	
	Reparatie aan stucwerk als gevolg van beschadigingen, zoals gaten, pluggen, krimpscheuren.	<b>H</b>	
<b>Stortbak</b>	Zie: Sanitair		
<b>Tegelwerk</b>	Grote reparaties aan loszittend tegelwerk.	<b>V</b>	
	Reparatie aan tegelwerk als gevolg van beschadigingen, zoals gaten, pluggen, krimpscheuren.	<b>V</b>	
	Reparaties en vervanging van wand, vloer- en vensterbanktegels door slijtage of normaal gebruik.	<b>V</b>	
<b>Terras</b>	Zie: Bestrating		
<b>Tochtstrippen</b>	Zie: Hang- en sluitwerk		
<b>Trappen</b>	Herstellen en vervangen van binnentrappen en vlizotrappen.	<b>V</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
	Onderhoud en reparatie van trappen en leuning in gemeenschappelijke ruimten en portieken.	<b>V</b>	
	Onderhoud en reparatie van leuning en leuninghouders in de woning.	<b>V</b>	
	Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimten voor zover dit niet in de servicekosten opgenomen is.	<b>H</b>	
<b>Tuinen</b>	Onderhoud en de aanleg van tuinen, erven, erfafscheiding en opritten.	<b>H</b>	
	Egaliseren van de tuin en het opbrengen van teelaarde.	<b>H</b>	
	Beschikbaar stellen van zwarte grond voor het ophogen van de bestaande tuin.	<b>V</b>	
	Onderhoud aan gras, planten, struiken en hagen, snoeien en rooien van bomen en struiken en regelmatig verwijderen van onkruid.	<b>H</b>	
	Het vervangen van gebroken tegels.	<b>H</b>	
	Gemeenschappelijke groenvoorzieningen gestapelde bouw (deze kosten worden bij de huurder in rekening gebracht als servicekosten).	<b>H</b>	
<b>Vandalisme</b>	Herstelwerkzaamheden aan de woning en berging als ook het verwijderen van graffiti, mits proces-verbaal wordt overlegd.	<b>V</b>	
<b>Ventilatie roosters</b>	Het vervangen van ventilatieroosters.	<b>H</b>	<b>S</b>
	Schoonhouden van ventilatieroosters.	<b>H</b>	
<b>Venster-banken</b>	Reparatie en vervanging van vensterbanken als gevolg van verval, slijtage en ouderdom.	<b>V</b>	
	Onderhoud en reparatie van vensterbanken.	<b>V</b>	
<b>Verlichting</b>	Onderhoud en vervanging van verlichting en armaturen in gemeenschappelijke binnen- en buitenruimten.	<b>V</b>	
<b>Vlaggenstok</b>	Vervangen en vernieuwen van onderdelen van de vlaggenstokhouder.	<b>H</b>	
<b>Vlizotrap</b>	Zie: Trappen		

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
<b>Vloeren</b>	Onderhouden en herstellen van de vloerconstructie.	<b>V</b>	
	Herstellen van de afwerkvloeren en houten vloerconstructie.	<b>V</b>	
	Het egaliseren van de vloer ten behoeve van het leggen van vloerbedekking.	<b>H</b>	
	Onderhoud en vervangen van vloeren in de gemeenschappelijke ruimten.	<b>V</b>	
<b>Vlotter</b>	Zie: Sanitair		
<b>Vuil</b>	Het verwijderen van zwerfvuil.	<b>H</b>	
	Schoonhouden van de vuilniscontainerruimte.	<b>H</b>	
<b>Wanden</b>	Sauzen of behangen van wanden.	<b>H</b>	
	Reparatie en onderhoud aan wanden in gemeenschappelijke ruimten.	<b>V</b>	
<b>Warmtepomp</b>	Onderhoud, reparatie en inregelen warmtepomp.	<b>V</b>	
<b>Warmtemeter</b>	Vervanging van kapotte warmtemeter (door Ista).	<b>V</b>	
<b>Warmwater voorziening</b>	Zie: Centrale verwarming		
<b>Wasmachine aansluiting</b>	Onderhoud en reparatie van de wasmachineaansluiting.	<b>H</b>	<b>S</b>
<b>Wastafel</b>	Zie: Sanitair		
<b>Waterleiding</b>	Voorkomen van bevriezing. Zie ook: Lekkage	<b>H</b>	
<b>Zwanenhals</b>	Zie: Afvoeren		
<b>Zonnewering</b>	Onderhoud, reparatie, verwijderen en herplaatsen bij herstelwerkzaamheden aan de gevel van zonwering die door huurder is aangebracht.	<b>H</b>	
	Onderhoud en reparatie van zonwering die door verhuurder is aangebracht.	<b>V</b>	

Onderwerp	Omschrijving	Verhuurder of huurder	Service-abonnement Riool of glas
<b>Zonnepanelen</b>	Onderhoud en reparatie van zonnepanelen.	<b>V</b>	
	Controle op de werking (volgens bijgeleverde instructie).	<b>H</b>	
	Storing.	<b>V</b>	
<b>Zonneboilers</b>	Controle op de werking (volgens bijgeleverde instructie).	<b>H</b>	
	Storing.	<b>V</b>	

### Verbeterpunten

U spaart als huurder Verbeterpunten. Dit geldt voor alle huurders die rechtstreeks huren van Vechtdal Wonen. Voor elk jaar dat u bij ons huurt, krijgt u 100 punten. Deze zijn samen € 100,- waard. U kunt de punten inzetten voor verbeteringen aan uw huis.

### Serviceabonnement

Wanneer u een Serviceabonnement afsluit, zijn veel reparatiekosten niet voor uw rekening. U betaalt voor het Serviceabonnement maandelijks, gelijk met uw huur, een vast bedrag. In de brochure 'Onderhouds ABC' staat precies vermeld welke reparaties binnen het Serviceabonnement vallen. Het Serviceabonnement kunt u aanvragen via onze website.

*Deze brochures vindt u op onze website, maar zijn ook te vinden in uw Huurdersmap.*