

# Overlast

**Wanneer overlast uw woonplezier verstoort, is het tijd om er wat aan te doen. Vaak heeft een gesprek met de veroorzaker het meeste effect. Is dit niet het geval? Dan kunnen wij u misschien helpen.**

**Harde muziek, een blaffende hond, een tuin vol onkruid, een gezin dat voortdurend met de deuren gooit: mensen kunnen elkaar op allerlei manieren veel overlast bezorgen. Het kan ook zijn dat burens zich aan elkaar ergeren, omdat ze elkaar niet liggen of omdat ze ruzie hebben.**

Er is sprake van overlast als iemands gedrag het woongenot van één of meerdere omwonenden ernstig verstoort. Dat is het geval als:

- het regelmatig voorkomt;
- het ernstig is;
- het onduelbaar is (het levert ergernis of hinder op);
- het verwijtbaar is (de veroorzaker zou het kunnen voorkomen).

## Zelf oplossing zoeken

Soms zijn mensen zich er niet van bewust dat ze overlast veroorzaken. Niemand heeft ze ooit verteld dat de radio of de tv altijd te hard staat. Het is daarom belangrijk om bij overlast eerst zelf contact met uw burens op te nemen. Doe dat niet als u boos bent, maar wacht op een geschikt moment om de zaak rustig te bespreken. Maar wacht nooit te lang. Want na maanden van ergernissen, is het moeilijk om rustig te blijven. In de praktijk blijken de meeste problemen prima bespreekbaar te zijn.

## Afspraken maken

Probeer in gesprek met uw burens samen afspraken te maken. Bijvoorbeeld over het tijdstip waarop de buurman viool speelt. Of over het aanbrengen van stukjes vilt onder de stoelpoten zodat het schuiven over de vloer niet zoveel lawaai maakt. Of spreek af om elkaars vuilcontainers in de vakantie buiten te zetten om stankoverlast te voorkomen.

## Als praten niet helpt

Soms is het niet mogelijk om overlastproblemen met gesprekken en afspraken op te lossen. In dat geval kunt u de politie inschakelen. Dit heeft meestal pas zin als er sprake is van overtredingen of strafbare feiten, zoals ernstig geluidsoverlast, bedreiging, geweld en criminele activiteiten. U kunt bij de politie ook officieel aangifte doen, vraag daarbij altijd om een proces-verbaal. Ook kunt u Vechtdal Wonen om hulp vragen. Wij werken, waar mogelijk, nauw samen met de politie bij het oplossen van overlastproblemen. **Een tip: u staat sterker als u samen met andere bewoners, die dezelfde overlast ervaren, de overlast schriftelijk bij ons meldt.**

## Wanneer kunt u bij ons terecht?

- Als er sprake is van een duidelijke, gegronde klacht;
- Als de overlast uw woongenot verstoort;
- Als u zelf al contact heeft gehad met de veroorzaker(s) van de overlast en een oplossing probeerde te vinden.

## Klacht indienen

U kunt uw klacht schriftelijk indienen. Dit mag een handgeschreven brief, e-mail of een ingevuld formulier zijn.

*Post: Eskampweg 1, 7731 TA Ommen*

*E-mail: [info@vechtdalwonen.nl](mailto:info@vechtdalwonen.nl)*

*Online: via [www.vechtdalwonen.nl](http://www.vechtdalwonen.nl)*

## Wij behandelen géén anonieme klachten.

## Wat gebeurt er daarna?

Vechtdal Wonen zal in eerste instantie contact opnemen met de klager. Aan de hand hiervan beoordelen we of we in gesprek gaan met de veroorzaker of dat de veroorzaker alleen aangeschreven wordt.

In veel gevallen is het verhaal van de klager anders dan het verhaal van de veroorzaker. We proberen in deze situaties beide burens met elkaar in gesprek te brengen. Dit kan

alleen wanneer beide burens dit willen. We organiseren dan zelf of via een mediator een bemiddelingsgesprek. In een bemiddelingsgesprek proberen we om afspraken te maken waar beide burens zich in kunnen vinden. Afspraken bevestigen we dan altijd schriftelijk.

Wanneer overlast niet stopt vragen wij aan de klagers om een dagboek bij te houden met daarin data, tijdstippen, een beschrijving van de manier waarop de overlast plaatsvindt.

## Doorgaan, naar de rechter of stoppen

Er zijn overlastsituaties waarin we meerdere gesprekken hebben gevoerd, maar de overlast blijft doorgaan. Het is afhankelijk hoeveel burens klagen over de overlast en om welke overlast het gaat. Extreme geluidsoverlast is te constateren door de politie, maar wanneer burens zich vervelend gedragen is dit niet altijd waar te nemen.

Op het moment dat de politie keer op keer geluidsoverlast constateert, dan kunnen wij een gerechtelijke procedure starten.

Vechtdal Wonen wil huurders een ongestoord woongenot bieden en zal daarom het uiterste doen om ernstige overlast aan te pakken. Helaas blijven er altijd overlastsituaties die wij niet kunnen oplossen.

## De gerechtelijke procedure

In Nederland is het niet mogelijk om mensen zomaar uit hun huis te zetten, ook al maken zij het nog zo bont. Het ontbinden van een huurcontract en ontruimen van een woning kan alleen via de rechter. 'Wonen' is een basisbehoefte en daarom beëindigt een rechter niet zomaar een huurcontract. De klachten moeten niet alleen ernstig zijn, ze moeten ook bewezen zijn. Dit kan door meerdere constateringen van de politie. Schriftelijke verklaringen zijn daarbij onmisbaar. Daarom vraagt Vechtdal Wonen klagers vaak om in overlastsituaties een dagboek bij te houden. Soms is het nodig op een rechtszitting mondeling te getuigen.