

HUUR BETALEN

U huurt een woning van Beter Wonen Vechtdal. Het huren van een woning brengt rechten én plichten met zich mee. Eén van die plichten is het maandelijks betalen van de huur. Hier leest u alles over de regels en regelingen die voor het betalen van de huur van belang zijn.

Wanneer en hoe huur betalen

De huur betaalt u altijd vooraf. Dit betekent dat de huur op de eerste dag van de maand bij ons binnen moet zijn. U kunt de huur op verschillende manier betalen:

- via een automatische incasso
- via een acceptgiro;
- via pinbetaling aan de balie van Beter Wonen Vechtdal.

Automatische incasso

Betaling via een automatische incasso is het makkelijkst. U bent er op deze manier van verzekerd dat het juiste bedrag, tijdig betaald wordt. Ook als de huur aangepast wordt of bij een wijziging in de huurtoeslag hoeft u niets te doen. Het bedrag wordt automatisch gewijzigd. Om via een automatische incasso te betalen, ondertekent u een machtigingskaart. Daarmee machtigt u Beter Wonen Vechtdal om maandelijks het bedrag van uw rekening af te schrijven. U kunt uw afschrijving tot acht weken na afschrijving terug laten boeken of de machtiging intrekken. Een automatische incasso wordt niet uitgevoerd wanneer u onvoldoende saldo heeft of wanneer de bank om een andere reden incasso niet

toestaat. In dat geval moet u alsnog zelf de huur overmaken via een acceptgirokaart, overschrijving of pinbetaling.

Acceptgiro

Bij betaling via een acceptgiro ontvangt u maandelijks van ons een ingevulde acceptgiro die u moet ondertekenen en moet inleveren bij de bank. U kunt de acceptgiro ook via telebankieren verwerken.

Pinbetaling aan de balie

Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur kunt u in ons kantoor terecht voor de pinbetaling van uw huur.

Huurachterstand

De ene maand heeft u meer uitgaven dan de andere maand. Dit kan ertoe leiden dat u onverhoopt een maand niet het gehele huurbedrag tijdig kunt betalen. Wij raden u aan om dan zo snel mogelijk het restant bedrag aan ons over te maken. Een huurachterstand kan namelijk snel oplopen. Beter Wonen Vechtdal doet al het mogelijk om een huurachterstand te voorkomen, zoals:

- huurders informeren over de mogelijkheden van huurtoeslag
- automatisch incasseren van de huur
- een helder incassobeleid voeren (zie hierna)

Wat gebeurt er als u de huur niet betaalt?

Het kan voorkomen dat het niet lukt om op tijd uw huur te betalen. Neem in dat geval direct contact met Beter Wonen Vechtdal op. We kijken dan samen met u of een betalingsregeling uitkomst kan bieden (kosteloos). Wanneer u uw huur niet betaalt en wanneer gemaakte afspraken niet worden nagekomen, zijn wij genoodzaakt een deurwaarder in te schakelen. De kosten die hiermee gepaard gaan, komen voor uw rekening. Zodra wij een deurwaarder hebben ingeschakeld, is het niet meer mogelijk om een betalingsregeling te treffen. De vordering ligt op dat moment in handen van de deurwaarder.

In het uiterste geval kan het niet betalen van de huur leiden tot ontbinding van de huurovereenkomst en huisuitzetting. Wij doen er echter samen met u alles aan om dit te voorkomen.

Privacy

Alle gegevens die Beter Wonen Vechtdal over haar huurders heeft, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Uw privacy is daardoor gewaarborgd.

Mocht u in financiële problemen komen, dan kunt u naast uw eigen oplossingen zoals geld lenen, misschien ook geholpen worden door:

- de Sociale Dienst van uw gemeente
- de Gemeentelijke Kredietbank in Assen, telefoon: 0592 – 36 60 99

Tips

Het Nibud is een onafhankelijke stichting die voorlichting geeft over alles wat met huishoudfinanciën te maken heeft. Het doel van deze stichting is om mensen te leren omgaan met hun geld, zodat zij er zoveel mogelijk mee kunnen doen. Meer informatie: www.nibud.nl.

Op www.toeslagen.nl kunt u zien of u voor huurtoeslag in aanmerking komt en hoeveel huurtoeslag u kunt ontvangen.

Thuispunten

Iedere maand spaart u Thuispunten. Deze Thuispunten kunt u verzilveren bij verschillende winkeliers. Iedere 120 punten levert u € 3,75 aan waardebonnen op. Deze waardebonnen krijgt u automatisch thuisgestuurd. Betaalt u via een automatische incasso dan spaart u iedere maand automatisch 10 punten. Betaalt u ook nog eens op de eerste dag van de maand, dan spaart u nog eens 5 punten per maand.