

WAT TE DOEN BIJ OVERLAST

We wonen met z'n allen op een kluitje. Zelfs in dit ruime stukje Nederland. (Bijna) iedereen heeft burens en bijna iedereen hoort wel eens wat van elkaar. Veel huizen zijn gebouwd in tijden dat de normen voor geluidshinder minder streng waren en dat nog niet iedereen een grote stereo-installatie had.

Harde muziek, een blaffende hond, een tuin vol onkruid, een stinkende vuilnisbak, een gezin dat voortdurend met de deuren smijt: mensen kunnen elkaar op allerlei manieren veel overlast bezorgen. Het kan ook zijn dat zij zich aan elkaar ergeren, omdat ze elkaar niet liggen of omdat ze ruzie hebben. Dan zullen burens het in elkaars ogen nooit goed doen, want alleen al de wederzijdse aanwezigheid veroorzaakt in dat geval 'overlast'.

Er is sprake van overlast als iemands gedrag het woongenot van één of meerdere omwonenden ernstig verstoort. Dat is het geval als:

- het regelmatig voorkomt;
- het ernstig is;
- het onduelbaar is (het levert ergernis of hinder op);
- het verwijtbaar is (de veroorzaker zou het kunnen voorkomen).

Zelf oplossing zoeken

Soms zijn mensen zich er niet van bewust dat ze overlast veroorzaken. Niemand heeft ze ooit verteld dat de radio of de tv altijd te hard staan. Het is daarom verstandig om bij overlast eerst zelf contact met uw burens op te nemen. Doe dat niet als u woedend bent, maar wacht op

een geschikt moment om de zaak rustig te bespreken. Maar wacht nooit te lang. Want na maanden van ergernissen, is het moeilijk om rustig te blijven. In de praktijk blijken de meeste problemen prima bespreekbaar te zijn.

Afspraken maken

Probeer in gesprek met uw burens samen afspraken te maken. Bijvoorbeeld over het tijdstip waarop de buurman trompet of viool speelt. Of bijvoorbeeld over het aanbrengen van stukjes vilt onder de stoelpoten zodat het verschuiven over de vloer niet zoveel lawaai maakt. Of spreek af om elkaars vuilcontainers in de vakantieperiodes buiten te zetten om stankoverlast te voorkomen.

Als praten niet helpt

Soms is het niet mogelijk om overlastproblemen met gesprekken en afspraken op te lossen. In dat geval kunt u de politie inschakelen. Dit heeft meestal pas zin als er sprake is van overtredingen of strafbare feiten, zoals ernstig geluidsoverlast, bedreiging, geweld en criminele activiteiten. U kunt bij de politie ook officieel aangifte doen, vraag daarbij altijd om een proces-verbaal. Ook kunt u Beter Wonen Vechtdal om hulp vragen. Beter Wonen Vechtdal en de politie werken overigens nauw samen bij het oplossen van overlastproblemen. Een tip: u staat sterker als u samen met andere bewoners, die dezelfde overlast ervaren, zo'n verzoek doet.

Wanneer kunt u bij Beter Wonen Vechtdal terecht?

- Als er sprake is van een duidelijke, gegronde klacht,
- de overlast uw woongenot verstoort,
- u zelf al contact had met de veroorzaker(s) van de overlast en een oplossing probeerde te vinden,
- u een klacht schriftelijk indient en ondertekent.

Beter Wonen Vechtdal behandelt géén anonieme klachten.

Wat gebeurt er daarna?

Beter Wonen Vechtdal zal klachten over overlast uitgebreid onderzoeken. Dit onderzoek kan alleen slagen als klagers meewerken, bijvoorbeeld door het bijhouden van een dagboek met daarin data, tijdstippen, een beschrijving van de manier waarop de overlast plaatsvindt en (soms) foto's. Bij een gegronde klacht zal Beter Wonen Vechtdal de veroorzaker van de overlast aanschrijven. Natuurlijk vinden ook de nodige gesprekken plaats, soms met klager en veroorzaker samen. Zo'n gesprek dient bijvoorbeeld om met alle betrokken partijen afspraken te maken. Afspraken worden altijd schriftelijk bevestigd. De ervaring leert dat de meeste overlast na verloop van tijd minder wordt.

Doorgaan, naar de rechter of stoppen

Houden mensen zich niet aan de afspraken en blijft de (ernstige) overlast bestaan? Dan besluit Beter Wonen Vechtdal om niet meer te bemiddelen of juist een stap verder te gaan. Daarbij spelen zowel de ernst van de klacht een rol als de juridische mogelijkheden om deze aan te pakken. Als het om een ernstige overlastprobleem gaat met duidelijke aanwijsbare veroorzaker, kan het besluit vallen verdere stappen te nemen. Beter Wonen Vechtdal wil huurders een ongestoord woongenot bieden en zal daarom het uiterste doen om ernstige overlast aan te pakken.

De gerechtelijke procedure

In Nederland is het niet mogelijk om mensen zomaar uit hun huis te zetten, ook al maken zij het nog zo bont. Het ontbinden van een huurovereenkomst en ontruimen van een woning kan alleen via de rechter. 'Wonen' is een groot goed en daarom gaat een rechter bij zo'n beslissing niet over één nacht ijs. De klachten moeten niet alleen ernstig zijn, ze moeten ook vast staan, bewezen zijn. Schriftelijke verklaringen zijn daarbij onmisbaar. Om die reden adviseert Beter Wonen Vechtdal klagers om in overlastsituaties altijd een dagboek bij te houden. Soms is het nodig op een rechtszitting mondeling te getuigen.

Vragen?

Heeft u nog vragen over het oplossen van burenp Problemen? De afdeling Wonen van Beter Wonen Vechtdal helpt u graag verder.

Deze brochure is met zorg samengesteld op basis van gegevens en tekeningen die zijn verstrekt door de betrokken partijen en die op dat moment beschikbaar waren. Wijzigingen die voortkomen uit bijvoorbeeld een gewijzigde constructie, eisen van de overheid en/of overige organisaties of instanties zijn voorbehouden. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Hardenberg 2015