

Klacht voor klachtenadviescommissie

Als u een klacht heeft voor de klachtenadviescommissie kunt u een brief met dit formulier sturen of online het formulier invullen. Voor het indienen van een klacht is het belangrijk dat u duidelijk aangeeft wat uw klacht is. Dit formulier kan u helpen om de klacht zo goed mogelijk te beschrijven.

Naam dhr mevr _____
Adres _____
Postcode _____
Woonplaats _____
Telefoonnummer _____
E-mail _____
Naam woningcorporatie _____
Naam medewerker _____

Welke klacht heeft u over de woningcorporatie?

Welke beslissing moet er naar uw mening genomen worden?

Wanneer heeft u uw klacht besproken met de medewerker van de woningcorporatie?

Wat was daarvan het resultaat?

Wanneer heeft u uw klacht besproken met het afdelingshoofd van de woningcorporatie?

Wat was daarvan het resultaat?

Wat is uw verzoek aan de klachtenadviescommissie?

Klacht sturen aan:

Klachtenadviescommissie
P/a Secretary Solutions
Hoffesstraat 58, 7451 AG Holten
Email: info@klachtenadviescommissieregiozwole.nl

Om uw klacht naar behoren te kunnen behandelen, en hierover een gedegen en onderbouwd advies te kunnen geven, is het noodzakelijk dat de Klachtenadviescommissie, alsmede het ten behoeve van de Klachtenadviescommissie werkzame secretariaat, uw persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij in de eerste plaats om de persoonsgegevens die u zelf, door het indienen van uw klacht, deelt met de Klachtenadviescommissie, maar ook om de persoonsgegevens die opgenomen zijn in de reactie van de Woningcorporaties op uw klacht. De Klachtenadviescommissie kan daarnaast, indien zij dit noodzakelijk acht voor een goede behandeling van uw klacht, aan zowel u zelf als aan de Woningcorporaties aanvullende gegevens verzoeken. De persoonsgegevens worden door de Klachtenadviescommissie verwerkt met als doel uw klacht naar behoren te kunnen behandelen, en hierover een gedegen en onderbouwd advies te kunnen geven, waarbij zorgvuldig met de persoonsgegevens wordt om gegaan, met inachtneming van de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens. De Klachtenadviescommissie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar werkzaamheden.